**Εργαστηριακή άσκηση:**

Διαχείριση αποστολής δεμάτων μεταφορικής εταιρίας.

**Ονόματα σπουδαστών:**

Βασάλος Μάρκος (40733)

Δήμογλη Μελετία (41775)

Μελέτης Χρήστος (42023)

Πίνακας Περιεχομένων.

1. Εισαγωγή
   1. Σκοπός SRS
   2. Σκοπός προϊόντος
   3. Ακροατήριο
2. Γενική περιγραφή
   1. Προέλευση και προοπτική προϊόντος
   2. Κατηγορίες χρηστών
   3. Περιβάλων Λειτουργίας
   4. Περιορισμοί στη σχεδιάση και την υλοποίηση
3. Εισαγωγή
   1. Σκοπός Κειμένου

Το παρών έγγραφο SRS κάνει αναφορά στις λειτουργικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις συστήματος και λογισμικού γύρω από το σύστημα “Διαχείρισης Αποστολής Δεμάτων” (Δ.Α.Δ.) της μεταφορικής εταιρίας ”SendAll.ΑΕ”. Το παρόν έγγραφο απευθύνεται στα μέλη της εταιρίας.

* 1. Σκοπός προϊόντος

Το σύστημα Δ.Α.Δ. της SendAll.αε θα επιτρέπει την εύκολη διαχειριση της αποστολής, καθώς και την άμεση ενημέρωση της κατάστασης κάθε δέματος της εταιρίας. Το λογισμικό θα παρέχει στους χρήστες του πληροφορίες για τα δέματα σε πραγματικό χρόνο καθώς και την αλλαγή ρυθμίσεων (όπως ακυρώσεις ή επιστροφές), ανάλογα τα δικαιόματα κάθε χρήστη.

* 1. Ακροατήριο

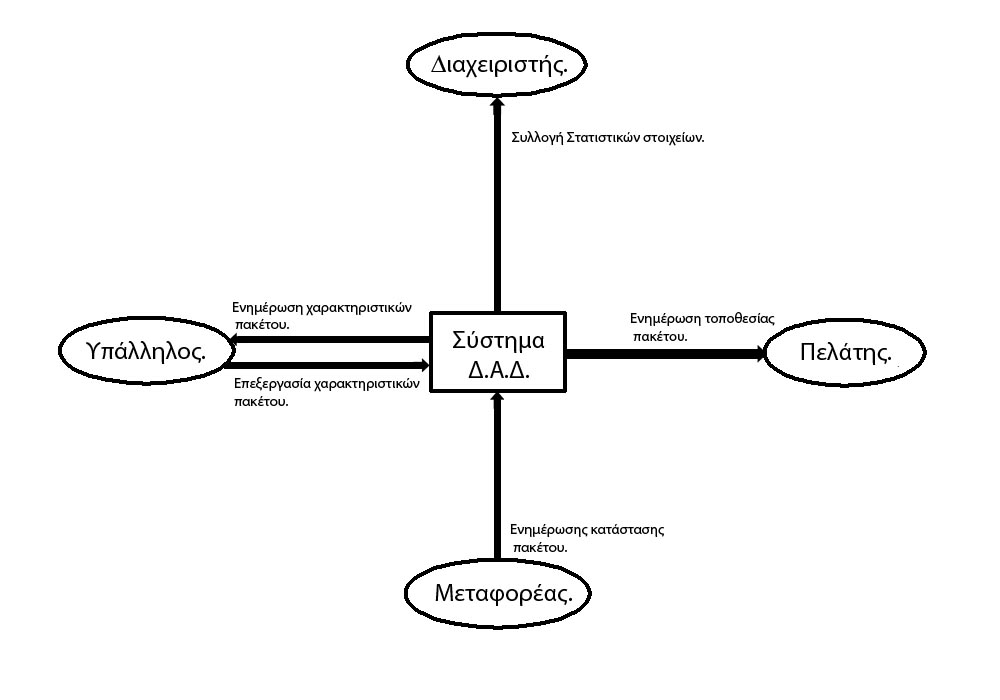
Εντός του εγγράφου αναγράφονται οι οδηγίες χρήσης του συστήματος για το κομμάτι διαχείρισης της κατηγορίας χρηστών “Διαχειριστής”. Επίσης συμπεριλαμβάνεται μια σύντομη παρουσίαση του σεμιναρίου εκμάθησης της εφαρμογής που απευθύνεται στους υπαλλήλους της εταιρίας ώστε να γνωριστούν με το ανανεομένο και βελτιομένο περιβάλλον εργασίας τους.

1. Γενική Περιγραφή.
   1. Προελευση και προοπτική ποϊόντος.

Το σύστημα Δ.Α.Δ. ήρθε για να αντικαταστήσει τα ξεπερασμένα ήδη υπάρχοντα συστήματα της εταιρίας. Είναι ένα καινούριο, καινοτόμο σύστημα που επιτρέπει άμμεση και εύκολη διαχείρηση, ενημέρωση και παραμετροποίηση των δεμάτων της εταιρίας. Ένα σύστημα που παρέχει στον μεταφορέα αναφορές σχετικά με την κατάσταση πακέτου, σε πραγματικό χρόνο. Κάθε υπάλληλος ενημερώνεται αυτόματα για την τύχη κάθε πακέτου γρήγορα και αξιόπιστα. Επίσης το σύστημα παρέχει μαζεμένες πληροφορίες για να κάνει την δουλειά του διαχειριστή πιο εύκολη. Τέλος το Δ.Α.Δ. παρέχει 24ωρη on-line υπηρεσία ενημέρωσης πελατών με ένα κλικ από τον υπολογιστή τους.

* 1. Κατηγορίες Χρηστών.

Οι κατηγορίες χρηστών μπορούν να αλληλεπιδρούν με το σύστημα με βάση το παρακάτω σχεδιάγραμμα.



-Διαχειριστής: Ενημερώνεται σχετικά με την πρόοδο της λειτουργίας της εταιρίας μέσω της καρτέλας του, με στατιστικές και ιστορικα που μπορεί να αφορούν ένα πακέτο ή μαζικά πολλά ήτε και συνολικά όλα τα πακέτα στα χέρια της εταιρίας. Όλα αυτά από μια και μόνο καρτέλα, στην οποία μόνο ο εκάστωτε διαχειριστής μπορέι να έχει πρόσβαση.

-Υπάλληλος: Έχει πρόσβαση στη τοποθεσία, την διεύθυνση παραλαβής, καθώς και όλες τις σχετικές πληροφορίες που αφορούν κάθε πακέτο υπό την επίβλεψη του. Κάθε υπάλληλος έχει μοναδιαία πρόσβαση στην καρτέλα που του αντιστοιχεί, από την οποία μπορεί να κάνει αλλαγές σχετικά με τα πακέτα.

-Μεταφορέας: Σε κάθε μεταφορέα παρέχετε ένα tablet με εγκατεστημένη την εφαρμογή της εταιρίας από την οποία έχει τη δυνατότητα να ενημερώσει το υπόλοιπο σύστημα ασύρματα και όπου βρήσκεται, για την κατάσταση του πακέτου. Μπορεί να ενημερώσει για τυχών ελλατώματα, επιστροφές, πληρομές και παραδώσεις πακέτων με ένα μόνο πάτημα από την εφαρμογή του.

-Πελάτης: Μια 24ωρη on-line υπηρεσία εξυπηρετεί τους πελάτες σε πραγματικό χρόνο παρέχοντάς τους πληροφορίες για το πακέτο τους (όπως την τοποθεσία του).

* 1. Περιβάλλον Λειτουργίας.

Η on-line υπηρεσία του συστήματος Δ.Α.Δ. θα υποστηρίζεται από τις καινούριες εκδώσεις φυλομετρητών (browsers) όπως αναφέρονται:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Opera

Safari

Internet Explorer

Το κυρίως λειτουργικό του συστήματος θα ευρίσκεται εντός των εταιρικών εγκαταστάσεων σε GNU Linux server με τα παρακάτω χαρακτηριστηκά:

-2.4 GHz Επεξεργαστή

-4 GB μνήμη RAM

Στον οποίο server θα φιλοξενηθεί (είτε όχι μετά από επιλογή) η ιστοσελίδα του συστήματος

Επιπλέων το σύστημα θα απρτίζεται από ειδικές τερματικές μονάδες “σταθμούς” τους οποίους θα ελεγχουν οι υπάλληλοι της εταιρίας ενσύρματα και ασύρματα συνδεδεμένα με τον κεντρικό server της εταιρίας.

Σε κάθε μεταφορέα θα διανεμούν tablet με εγκατεστημένο το απαραίτητο λογισμικό για εταιρική χρήση.

* 1. Περιορισμοί στη σχεδιάση και την υλοποίηση.

-3G ταχύτητες τηλεφωνικού διαδικτύου (Μεταφορέας)

-1GBps ταχύτητα ενσύρματης μετάδωσης μεταξύ των τερματικών εντώς της εταιρίας (Υπάλληλος, Διαχειριστής)

-Ιστόσελίδα (Πελάτης)

-Ασφάλεια πληροφορίας με:

Κρυπτογράφηση SSL

Data protection act 1992

* 1. Τεκμηρίωση για το χρήση

Εντός του υπάρχοντος εντύπου βρίσκεται ο οδηγός χρήσης του λογισμικού Δ.Α.Δ.

Θα διεξαχθούν σεμινάρια πάνω στις λειτουργίες και χρήση του συστήματος για τους υπαλλήλους της εταιρίας έπειτα από συνενόηση των υπεύθυνων του έργου.

* 1. Προϋποθέσεις-Εξαρτήσεις

Το λογισμικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε ώρα είναι απαραίτητο για κάθε χρήστη του, καθώς ο εκάστωτε χρήστης συνδέεται με τα μοναδικά του στοιχεία τα οποία είναι ορισμένα από το σύστημα εξ αρχής.

Νέοι χρήστες μπορούν να εγγραφούν μόνο μετά από εντολή των υπεύθυνων του εργατικού δυναμικού και θα πρέπει να εγγραφούν κατευθείαν στη βάση από ειδικό τεχνικό προσοπικό.

Κάθε μεταφορέας μπορεί να παραδώσει ή να επιστρέψει ένα πακέτο μόνο αφού του έχει ανατεθεί από κάποιον υπάλληλο της εταιρίας.

Το σύστημα εξαρτάται από τυχόν ακυρώσεις και αλλαγές στα πακέτα της εταιρίας καθώς και καταχώρηση νέων πακέτων.

1. Διεπαφή χρήστη.
   1. Διεπαφή Μεταφορέα.

Η διεπαφή μεταφορέα αποτελείται από μερικά βασικά στοιχεία επιλογής όπως:

-Drop Down menu από το οποίο ο χρήστης επιλέγει τα πακέτα που του αντιστοιχούν.

-Κουμπί παράδωσης με το οποίο θέτει την κατάσταση πακέτου σε “παραδώθηκε”(Received)

-Κουμπί επιστροφής με το οποίο θέτει την κατάσταση πακέτου σε “επιστροφή”(Return)

* 1. Διεπαφή Υπαλλήλου.

Μέσα από τη διεπαφή του ο χρήστης θα μπορεί να προσθέσει, να αφαιρέσει καθώς και να επεξεργαστεί πακέτα.

[Περισσότερες πληροφορίες στον οδηγό χρήσης]

* 1. Διεπαφή Διαχειριστή.

Ο διαχειριστής μπορεί από τη διεπαφή χρήστη του να προβάλει στατιστικά στοιχεία σχετικά με την πρόοδο των πακέτων. Θα μπορεί επίσης να δει τι πακέτα υπάρχουν στο σύστημα και κάποια χαρακτηριστικά τους.

* 1. Διεπαφή πελάτη.

Η διεπαφή πελάτη είναι μια ιστοσελίδα με 2 βασικά στοιχεία μέσω των οποίον ο χρήστης μπορεί να δει πληροφορίες σχετικά με το πακέτο του.